

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭・プール・体育館もあり確保されている ・園庭などもあり十分に確保されていると思います ・トランポリンやクライミングなど身体を思いきり動かせる環境に感じる 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・経験や知識が少ない先生が多い ・専門性の高い先生とそうでない若い先生との差が大きすぎる ・適切かどうかはわからないが手厚く、しっかりとみられていると感じる 	配置数については、基準を上回る人員を配置しております。専門性・経験については、職員の入れ替わりがあると不安定になることがありますが、副園長の職員への指導を軸に、施設としての療育の方向性、方法についてはぶれることはありません。ただ、ここ数年、経験年数が少ない職員が多くなっておりまして、施設内での分業、協業、役割分担を見直し、業務への理解度、習熟度をあげられるよう令和6年度・7年度に見直ししていく予定です。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードなどで、わかりやすいように配慮されている ・本人とコミュニケーションがまったくとれないので…。 	構造化は、決まった形ではなく、園児の生活の様子、一年の経過の中で適宜見直しをしています。情報伝達などへの配慮についても、園児の持っている力に合わせて、生活に必要なものを優先順位をつけて学習していただけるように取り組んでいます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	5				

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1			・担任の先生としっかり話し合った上で作成されていた。	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域支援が具体的にどういものなのかわからないので判断できない ・先生達が一生懸命で子どもがいっぱい遊んでくれるので夜もぐっすり寝てくれて本当にありがたいです ・支援計画について細かい分析がほしいです。例えば現在の発達段階を分野毎にわけた表などを使って一緒に学ばせていただくと嬉しいです 	<p>地域支援に関しては、幼稚園、保育園、こども園などと連携、それらの機関への支援となっています。</p> <p>また、発達段階を分野ごとに分けて分析したうえで支援を希望されることに関しては、入園児にKIDSという評価と感覚プロフィールという評価を実施します（一部園児さんには未実施）。園児さんに対する標準的な評価については、そちらを参考にさせていただくと良いかもしれません。また、日常の療育に関しても、それら標準化され評価と共に、私たちが重視している日常の生活の様子から確認される本人の特徴に基づいて計画作成を実施しています。これらの点を含めて今後、より丁寧にご説明できるよう進めて行きたいと考えています。</p>
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28					

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・目的のあるさまざまな活動をさせていただいています ・前年踏襲が多く見受けられる 	<p>活動には、内容とともに園児たちに意識してもらいたい目的、ねらいがあります。繰り返し体験して活動の内容になじんでくれる園児さんもいますし、なかなか難しい園児さんもいます。新しい内容の活動を多くすると、新しさに困惑する園児さんもいます。かといって、同じものばかりでも良いとは思えません。前年実施して、反応が良かった活動を繰り返すこともありますし、反応が難しかったため、若干進め方を変えて再度実施することもあります。</p> <p>活動のねらいを保護者の皆様にもよりご理解いただけるような機会、場を設定していけるよう検討したいと考えています。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・交流させた方が刺激になって良いと思うが無い。

⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			1	利用者負担、事業内容につきましては、利用開始時の契約手続きにおいてご説明させていただいておりますが、制度的にわかりにくい部分があるかと思えます。随時ご質問をお受けしたり、懇談会などの際に話題提供するよう心がけたいと考えています。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	27	1			・保護者と相談しながら子供に合った計画、支援内容説明があるように思います。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレとしてはないが、勉強会として子どもとどう接すればよいか教えてもらったりはある ・自閉症児は想像を超える大変さがあるので専門家や実体験で色々行ってきた方の助言など発信してもらえるとありがたかった ・いつでも質問してくださいということで、とてもありがたいです 「ペアレントトレーニング」は実施していないが、普段の支援計画の作成、実施の家庭において園児の特徴、園児への関わり方を、園の考え方をお伝えするよう意識しています。主任による学習会、月1回の土曜療育日での情報提供と懇談。十分ではないかもしれませんが、保護者の方が日常の中での気づきを共有できるような支援を継続したいと考えています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3			・よく説明していただいているので安心することができます
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・よく説明していただいているので安心することができます ・とてもよく行われていると思います

⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	16	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒にお話しさせていただく機会を作ってもらえてありがたいが連携までの関係を築くのは難しい ・まだ交流や連携に関われないので今後連携できたらと思います ・保護者会の開催はあっても保護者同士の連携の面では関わりは薄いように感じる 	<p>父母の会、保護者会については、実施していた時期もありますが、負担の大きさの訴えがあり中断しています。保護者同士の連携というものに対する考え方も多様であることを考えると、⑮のコメントに上げさせていただいた学習会や懇談会にて、事業所から提供した情報に対する意見交換や考えを共有していくという方法は保護者の負担なく進められるあり方かと考えています。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・対応は適切にしているが自宅で使う制作物（例えば絵カードなど）はできるまでに時間がかかると思う 	
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	25	2		1		
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	19	5		4		<p>毎月、クラスだよりを発行してクラスの活動予定や園児さんたちへの支援を通じて気づく点を掲載しています。 連絡体制につきましては、年度当初に配布する連絡ソールの資料も参考にいただければと思います。</p>

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	4	・以前通っていたこども園と比べると、とても注意して扱われていると思います	書類鍵付きのロッカーでの保管、メール、ファックスでの個人情報（実名）のやり取りはしないなどのルールがあります。 また、職員採用時に個人情報の取り扱いに関する取り決めを確認し、在職中から退職後まで守秘義務を履行するよう求めています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2	4		災害に関する対応の資料は、年度当初に配布をするようにしております。感染症などについては、資料の量が膨大になることから、今後ホームページへの掲載を予定しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	5		毎月1回避難訓練を実施しております。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	1	・会話できないので正直わかりませんが、行き渋りなどは一度もなくスムーズに登園しています ・年長になってから母と離れるのが辛くなった（前まではよくわかっていなかったのではないかと思う） ・とても楽しく通わせていただいています ・毎回楽しみにしています ・楽しみにしていると思います ・園で楽しそうに遊んではいる	

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> ・よくいただいています が、もっと歌や楽器・踊りなどの時間が長いといいなと思います 通いだしてから、できる事がたくさん増えてすごく成長しています。とても感謝しています ・いつもありがとうございます 相談があると親身になって聞いていただけるので助かっています。手厚いので「退所（小学校入園）後大丈夫かな」と時々考えてしまいます ・年度の途中から入れていただき相談にのってくださったことで、家族一同助かっています。他に困っている方がいたら支援をしていただきたいです ・とても満足し感謝しています ・とても満足しています ・とても満足してます ・実習生の受け入れは大賛成なのですが、いつからいつまで、〇〇大学実習生〇人とか書いてあると参考になるかも…。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。